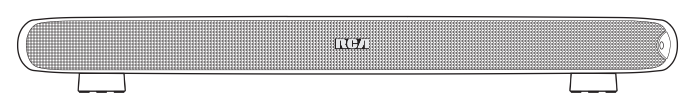


Home Theater Sound Bar
RTS635

User Manual



It is important to read this instruction book prior to using your new product for the first time.

Safety Precautions

FCC INFORMATION
This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FOR CUSTOMERS IN CANADA
This apparatus complies with the Class B limits for radio noise emission set out in radio interference regulations.
This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
Warning:
- The AC adapter is used as disconnect device and it should remain readily operable during intended used. In order to disconnect the unit from the mains completely, the AC adapter should be disconnected from the mains socket outlet completely.
- The AC adapter of unit should not be obstructed OR should be easily accessed during intended use.
- Minimum 10 cm (4 inches) distances around the unit for sufficient ventilations.
- The ventilation should not be impeded by covering the ventilation openings with items such as newspaper, table-cloths, curtains, etc.
- No naked flame sources such as lighted candles should be placed on the unit.

ON SAFETY
- Should any objects or liquids fall into the unit, disconnect the power supply and have the unit checked by qualified personnel before any further operation.
- The unit shall not be exposed to dripping or splashing and that no objects filled with liquid, such as vases, shall be placed on the unit.

ON USE
Never use the unit where it would be subject to:
- Heat sources such as radiators or air ducts.
- Direct sunlight.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Please read and save for future reference
Some of the following information may not apply to your particular product; however, as with any electronic product, precautions should be observed during handling and use.
1. Read these instructions.
2. Keep these instructions.
3. Heed all warnings.
4. Follow all instructions.
5. Do not use this apparatus near water.
6. Clean only with a dry cloth.
7. Do not block any ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions.
8. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
9. Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type. A polarized power plug has two blades with one wider than the other. A grounding type power plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong is provided for your safety. When the provided power cord does not fit into your AC power outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
10. Protect the AC power cord from being walked on or pinched particularly at the power plug, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
11. Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
12. Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.
Portable Cart Warning
13. Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
14. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as the AC power cord is damaged, liquid has spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.



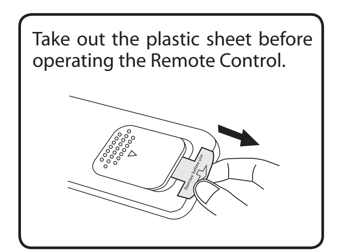
Accessories

Please locate the included accessories.
To order replacement units, visit http://www.RCAav.com
- ☐ Remote control (with battery) .... x 1
- ☐ AC power adapter .... x 1
- ☐ Audio Cable .... x 1

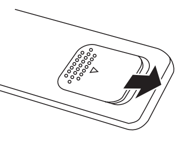
Remote Control

USING THE REMOTE CONTROL
- Point the remote control at the REMOTE SENSOR located on the unit (see Front Panel illustration for precise location).
- When there is a strong ambient light source, the performance of the infrared REMOTE SENSOR may be degraded, causing unreliable operation.
- The recommended effective distance for remote operation is about 16 feet (5 meters).

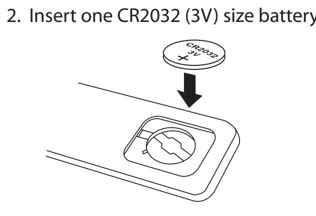
Take out the plastic sheet before operating the Remote Control.



TO CHANGE REMOTE BATTERY
1. Open the battery door.



2. Insert one CR2032 (3V) size battery.

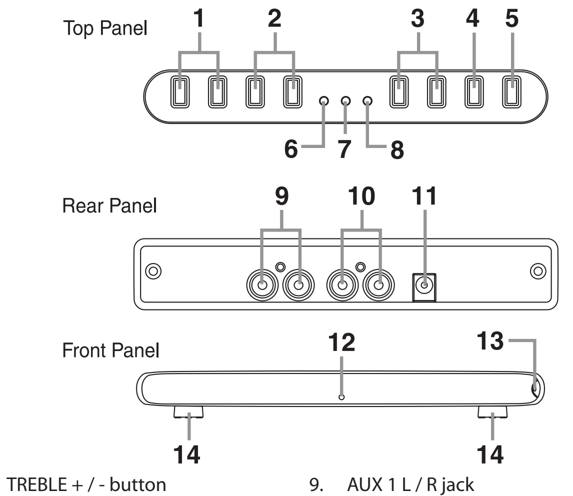


BATTERY REPLACEMENT
When the battery becomes weak, the operating distance of the remote control is greatly reduced and you will need to replace it.
Note: If the remote control is not going to be used for a long time, remove the battery to avoid damage caused by battery leakage corrosion.
Warning:
- Do not dispose of battery in fire; battery may explode or leak.
- Do not expose battery to excessive heat such as bright sunshine, fire or similar heat sources.
- Possibility of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace with only the same or equivalent type..

Caution: When discarding battery, environmental problems must be considered and local rules or laws governing the disposal of these battery must be strictly followed.

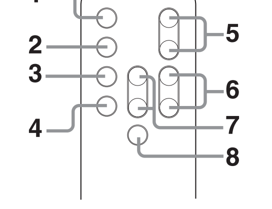
Location of Controls

SOUND BAR



1. TREBLE + / - button
2. BASS + / - button
3. VOLUME + / - button
4. SOURCE button
5. POWER button
6. AUX 1 / LEVEL indicator
7. AUX 2 / LEVEL indicator
8. LINE IN / LEVEL indicator
9. AUX 1 L / R jack
10. AUX 2 L / R jack
11. DC IN jack
12. Power indicator / Remote Sensor
Indicator OFF: Unit is in standby mode.
Indicator ON: Unit is turned on.
13. LINE IN 3.5mm jack
14. STAND

REMOTE CONTROL
1. ⏻ STANDBY/ON button
2. AUX 1 button
3. AUX 2 button
4. LINE IN button
5. VOL + / - button
6. BASS + / - button
7. TREBLE + / - button
8. MUTE button



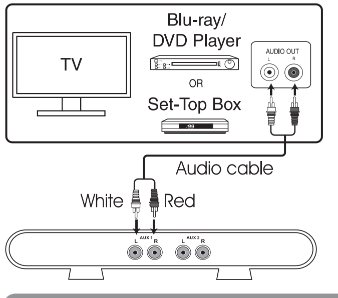
Power Supply

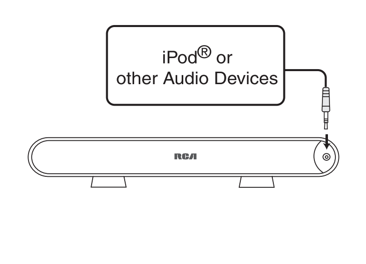
USING THE AC ADAPTER
Using an AC adapter other than the one supplied with the unit may damage the unit.
Caution:
- Before use, ensure the rated voltage of the adapter matches your local voltage.
- The included AC adapter is for use with this unit only. Do not use it with other equipment.
- If you are not going to use the unit for a long time, disconnect the AC adapter from the wall outlet.
- Whenever the AC adapter is plugged in to a wall outlet, the AC adapter will draw some power, even when the Sound Bar is turned off.

Connections

AUX 1 OR AUX 2
Use the supplied Audio cable to connect AUX 1 or AUX 2 on the Sound Bar (rear panel) to the AUDIO OUT of the your TV, Set-Top Box or Blu-ray/DVD Player. Be sure to match connector colors.

LINE IN
Plug one end of a 3.5mm cable (not included) into the LINE IN jack (front panel) on the Sound Bar into your iPod® or other audio devices.

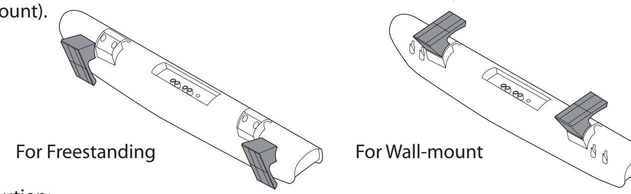




Configuring the Stands for Wall-mount Applications

The Sound Bar can be placed freestanding on a table or mounted on a wall. If you choose to mount the Sound Bar on a wall, please follow instructions below for removing the stands.

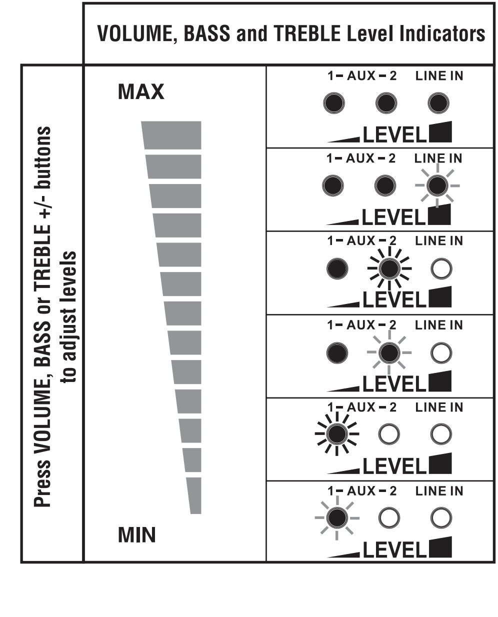
Using a screwdriver, remove the stands from their original configuration (freestanding) as shown and re-attach to the Sound Bar in the configuration as shown (for wall-mount).


For Freestanding For Wall-mount

Caution:
- We recommend that Wall-mounting be carried out by a professional. The stands' "key-holes" are intended for use with #8 (Imperial) or M4 (Metric) pan head screws. Additional or alternative parts may be needed for certain types of wall constructions.
- Make sure that the wall-mount is fixed securely enough so that it meets safety standards.
- Allow at least 2" (5 cm) separation in all directions between the Sound Bar and other AV equipment (such as your TV or Set-Top Box).
- It is recommended that all cables (AC adapter and Audio cables) be connected to the Sound Bar before placing it on the wall.

Basic Operation

1. Press POWER to turn on the unit - the POWER indicator on front of Sound Bar will turn on.
2. Press SOURCE to select AUX 1, AUX 2 or LINE IN source (input). The LEDs located on top of Sound Bar will indicate the currently-selected source.
3. Press VOLUME +/- , BASS +/- or TREBLE +/- to adjust VOLUME, Bass or Treble levels. When adjusting VOLUME, Bass or Treble, the three LEDs will temporarily display the current level setting (see illustration below).



Troubleshooting

PROBLEMS	SOLUTIONS
The unit does not switch on.	• Make sure it is plugged in. • Press the POWER button located on the top of the Sound Bar, and check to see if the POWER indicator turns on. The POWER indicator is located on the front of the Sound Bar.
I have no sound.	• Press the VOL + button located on the top of the Sound Bar. • Ensure the source you've selected is outputting audio. If you're using "audio out" from your TV, please ensure your TV is configured to output audio (see TV's menu settings). • Ensure your AV connections are properly made (ensure you don't have any loose connections). • Ensure you've selected the correct source (input) - the LEDs located on the top of the Sound Bar will indicate the currently-selected source (input).
The remote control doesn't work	• Please ensure you've removed the plastic sheet from the battery compartment. If battery is weak, please replace the battery and ensure the new battery is installed correctly. • Please ensure there is nothing blocking the remote sensor on the front of the Sound Bar.

Limited Warranty

AVC MULTIMEDIA ("AVC") makes the following limited warranty. This limited warranty extend to the original consumer purchaser and is limited to non-commercial use of the product.
One Year Parts & Labor Warranty
AVC products purchased in the United States are warranted to be free from defects in materials or workmanship for a period of one year from the date of their original retail purchase. If the unit fails to conform to this warranty, we will service the product using new or refurbished parts and products, at AVC's sole discretion.
During a period of one year from the effective warranty date, AVC will provide, when needed, service labor to repair a manufacturing defect at its designated Service Center. To obtain warranty service in the United States, you must first call our Customer Support Center at 1-800-506-5746 or 1-877-252-6873, during the hours listed in the box below. The determination of service will be made by AVC Customer Support. PLEASE DO NOT RETURN YOUR UNIT TO AVC WITHOUT PRIOR AUTHORIZATION. New or remanufactured replacements for defective parts or products will be used for repairs by AVC at its designated Service Center for one year from the effective warranty date. Such replacement parts or products are warranted for an additional one year from the date of repair or replacement. The Customer will be required to ship the unit to the Service Center indicated at the time Customer Support is contacted to make the necessary repairs. The customer is responsible for all transportation charges to the service facility.
Packaging and Shipping Instruction
When you send the product to the AVC service facility you must use the original carton box and packing material or an equivalent as designated by AVC.

LIMITED WARRANTY

Your Responsibility
(1) You must retain the original sale receipt to provide proof of purchase.
(2) These warranties are effective only if the product is purchased and operated in the U.S.A. or Canada.
(3) Warranties extend only to defects in material or workmanship, and do not extend to any product or parts which have been lost or discarded, or damage to product or parts caused by misuse, accident, improper operation or maintenance, or use in violation of instructions provided with the product, or to product which has been altered or modified without authorization of AVC, or to products or parts thereof which have had the serial number removed or changed.

Out of Warranty

In the event your product requires repair after the limited warranty period has expired, please contact our Customer Support Center at 1-800-506-5746, 1-877-252-6873 or www.RCAav.com
Hours: Monday–Thursday: 9am–7pm, Friday: 9am–5pm, Saturday: 9am–NOON Eastern time.
Important: You are responsible for any transportation, shipping or insurance relative to the return of product to our Product Returns Cente

All warranties implied by state law, including the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, are expressly limited to the duration of the limited warranties set forth above. With the exception of any warranties implied by state law as hereby limited, the foregoing warranty is exclusive and in lieu of all other warranties, guarantees, agreements and similar obligations of manufacturer or seller with respect to the repair or replacement of any parts. In no event shall AVC be liable for incidental or consequential damages.
No person, agent, distributor, dealer or company is authorized to change, modify or extend the terms of these warranties in any manner whatsoever. The time within action must be commenced to enforce any obligation of AVC arising under the warranty or under any statute, or law of the United States or any state thereof, is hereby limited to one year from the date of purchase. This limitation does not apply to implied warranties arising under state law.
This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which may vary, from state to state. Some states do not allow limitation on how long an implied warranty lasts, when an action may be brought, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above provisions may not apply to you.
For more information on other products and services, please visit our web site at www.RCAav.com.
Important: Also keep your "Bill of Sale" as proof of purchase.
Serial no .... Invoice no ....
Date purchased .... Dealer name ....

FOR SERVICE AND REPAIR, PLEASE VISIT www.RCAav.com

Need more help?
Please visit online help at www.RCAav.com

Specifications and external appearance are subject to change without notice.

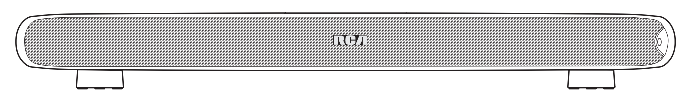
Printed in China

RTS635 IB new.indd 1 4/7/2011 14:30:13



Barra de Sonido del Teatro en Casa
RTS635

Manual de usuario



Es importante que lea este libro de instrucciones antes de usar su producto nuevo por primera vez.

Safety Precautions

INFORMACIÓN DE LA FCC
Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Regulaciones de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo podría no causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo aceptará cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar una operación no deseada.
NOTA: Este equipo ha sido revisado y funciona en conformidad a los límites establecidos para los aparatos digitales clase B, según se establece en la Parte 15 del reglamento de la FCC. Dichos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de frecuencias de radio y, de no ser instalado y empleado según se indica en las instrucciones, puede ocasionar interferencia dañina en las comunicaciones radiales. Sin embargo, no se garantiza que en una instalación particular no se produzca interferencia. Si este equipo llegara a causar interferencia dañina en la recepción de su radio o de su televisor (lo que puede determinarse al encender y apagar el equipo), le sugerimos al usuario que intente reparar dicha interferencia siguiendo una o más de las siguientes recomendaciones:
- Oriente la antena de recepción en otra dirección o póngala en otro lugar.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un enchufe de pared diferente a donde haya conectado el receptor.
- Pida ayuda a un vendedor o a un técnico de radios y televisores con experiencia, si tiene más consultas.

AVISO: Cambios o modificaciones a esta unidad, no autorizados expresamente por la parte responsable al cumplimiento, podrán invalidar la autoridad del usuario para el uso de este equipo.

PARA CLIENTES EN CANADÁ
Este aparato cumple con los límites de la Clase B para la emisión de interferencias de radio establecidos en las regulaciones sobre interferencia radial.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
Avertissement :
- El enchufe se usa como dispositivo de desconexión, debe permanecer funcional y no debe obstruirse cuando se le de el uso de lugar. Si ocurre algún problema, desconecte el adaptador de CA y llame a un técnico calificado para el mantenimiento.
- Para desconectar el aparato completamente de la fuente de alimentación, el enchufe del aparato debe desconectarse del tomacorriente completamente.
- Deje un mínimo de 10 cm alrededor de aparato para ventilación.
- No ponga este aparato en lugares con poca ventilación. No lo cubra con un paño ni lo coloque sobre la alfombra, impidiendo de esta forma el flujo de aire a través de la unidad.
- No deben colocarse fuentes con llamas descubiertas desnudas sobre el adaptador de CA y la unidad.

SOBRE SEGURIDAD
- En caso de que algún objeto o líquido caiga dentro de la unidad, desconecte la fuente de alimentación y haga revisar la unidad por personal calificado antes de alguna otra operación.
- La unidad no deberá exponerse a goteo o derrames y ningún objeto conteniendo líquidos, tal como floreros, deberá colocarse sobre la unidad.

SOBRE EL USO
Nunca use la unidad en los casos en que estaría sometida a:
- Fuentes de calor tales como radiadores o ductos de aire.
- La luz directa del sol.

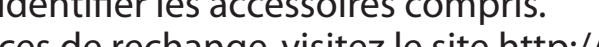
IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Por favor léalo y guárdelo para referencia futura. Parte de la información presentada a continuación podría no aplicar a su producto en particular; sin embargo, como es el caso con cualquier producto electrónico, deben observarse precauciones durante el manejo y uso.

1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No use este aparato cerca del agua.
6. Limpie solo con un paño seco.
7. No bloquee ninguna de las aberturas de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
8. No instale cerca ninguna fuentes de calor tales como radiadores, registros de calor, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que producen calor.
9. No invalide la finalidad de seguridad del enchufe polarizado o con descarga a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos cuchillas y una tercera clavija de conexión a tierra. La cuchilla más ancha o la tercera clavija se proveen para su seguridad. Cuando el enchufe provisto no encaje en su toma de corriente, consulte a un electricista para reemplazar la toma de corriente obsoleta.
10. Proteja el cable de alimentación de ser pisado o perforado específicamente en el área del enchufe, la toma de corriente y el punto en donde salen del aparato.
11. Sólo use los anexos/accesorios especificados por el fabricante.
12. Use sólo con el carro, soporte, trípode, o mesa especificados por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando use el carro, mueva la combinación de carro/aparato de manera cautelosa para evitar daños a causa de que se vuelque.
13. Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se vaya a usar durante períodos prolongados.
14. Refiera todas las reparaciones a personal técnico calificado. La reparación es necesaria cuando el aparato se dañe de cualquier manera, como por ejemplo en caso de que se dañe el cable de alimentación o el enchufe, si se ha derramado líquido o si han caído objetos dentro del aparato, si el aparato ha quedado expuesto a la lluvia o a la humedad, si no funciona normalmente o si se ha dejado caer.

Advertencia de Carrito Portátil

Accesorios



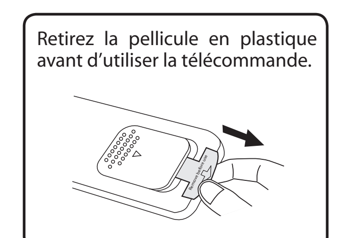
Veuillez identifier les accessoires compris.
Pour pièces de rechange, visitez le site http://www.RCAav.com

- ☐ Control remoto con pila .... x 1
- ☐ Adaptador de CA .... x 1
- ☐ Cable de audio .... x 1

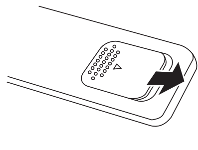
Préparatifs

UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE
- Apunte el control remoto al SENSOR REMOTO ubicado en la unidad (para ubicación precisa vea la ilustración en Panel Frontal).
- Un éclairage ambiant élevé peut dérégler le fonctionnement du CAPTEUR DE TÉLÉCOMMANDE à infrarouge.
- La distance efficace conseillée pour l'utilisation de la télécommande est d'environ 16 pi.

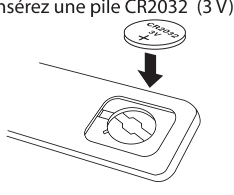
Retirez la pellicule en plastique avant d'utiliser la télécommande.



PARA CAMBIAR LAS PILAS DEL CONTROL REMOTO
1. Ouvrez le compartiment de la pile.



2. Insérez une pile CR2032 (3 V).

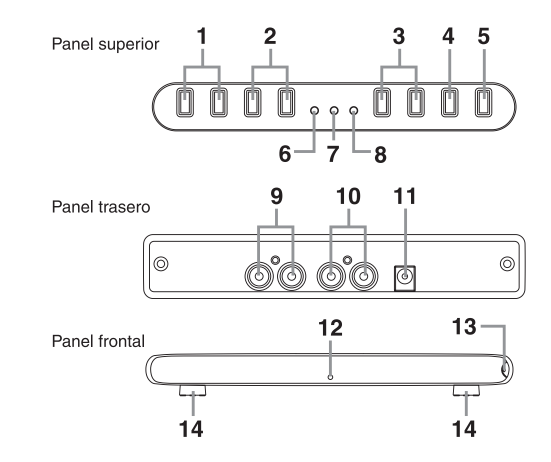


CAMBIO DE LA PILA
Al agotarse la pila, la distancia de funcionamiento del control remoto disminuirá considerablemente y deberá cambiar la pila.
Nota: Cuando no vaya a usar el control remoto por un periodo prolongado, retire la pila.
ADVERTENCIA:
- No arroje las pilas al fuego, ya que pueden explotar o se puede derramar el líquido que hay en su interior.
- Baterías no se deben exponer a fuentes de calor excesivo, como la luz del sol, fuego u otros.
- Possibility of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace with only the same or equivalent type.

Avertissement: Se débarrasser immédiatement de piles qui fuient car elles peuvent causer des brûlures de la peau ou autre dommage corporel. Se débarrasser des piles de la façon appropriée, en respectant les règlements provinciaux et locaux.

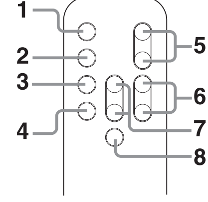
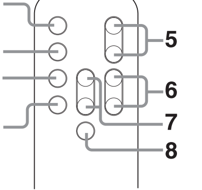
Ubicación de Controles

BARRA DE SONIDO



1. Botón TREBLE + / -
2. Botón BASS + / -
3. Botón VOLUME + / -
4. Botón SOURCE
5. Botón POWER
6. Indicador AUX 1 / NIVEL
7. Indicador AUX 2 / NIVEL
8. Indicador ENTRADA DE LÍNEA LINE IN / NIVEL
9. Receptáculo AUX 1 D / I
10. Receptáculo AUX 2 D / I
11. Receptáculo DC IN
12. Indicador de Encendido/Sensor Remoto
    Indicador OFF: la unidad está en modo espera.
    Indicador ON: la unidad está Encendida.
13. Receptáculo ENTRADA DE LÍNEA 3.5mm
14. SOPORTE

CONTROL REMOTO
1. Botón ⏻ EN ESPERA /ENCENDIDO
2. Botón AUX 1
3. Botón AUX 2
4. Botón ENTRADA DE LÍNEA
5. Botón VOL + / -
6. Botón BASS + / -
7. Botón TREBLE + / -
8. Botón 🔇 MUTE

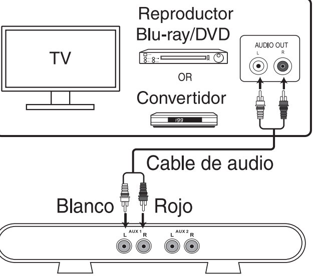
Fuente de alimentación

USO DEL ADAPTADOR CA
Usar un adaptador CA distinto que el suministrado con la unidad puede dañar la misma.

Precaución:
- Antes de usar, asegúrese que la tensión nominal del adaptador coincida con su voltaje local.
- El adaptador CA incluido es para uso solamente con esta unidad. No lo utilice con otro equipo.
- Si usted no va a usar la unidad por un largo plazo, desconecte el adaptador CA de la toma de la pared.
- Cuando el adaptador CA esté conectado a una toma en la pared, el adaptador CA sigue recibiendo algo de energía, aun cuando la Barra de Sonido esté apagada.

Conexiones

AUX 1 Ó AUX 2
Use el cable de audio suministrado para conectar AUX 1 ó AUX 2 en la Barra de Sonido (panel posterior) a la SALIDA DE AUDIO de la TV, convertidor ó Reproductor Blu-ray/DVD. Asegurarse de que los colores de conector coincidan.



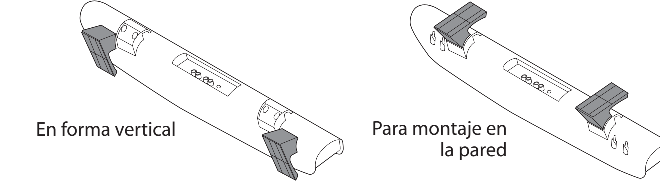
ENTRADA DE LÍNEA
Conecte un extremo de un cable de 3.5mm (no incluido) en el receptáculo ENTRADA DE LÍNEA (panel frontal) en la Barra de Sonido en su iPod® u otros dispositivos de audio.



Configuración de los soportes para aplicaciones de montaje en la pared

La Barra de Sonido puede colocarse en forma vertical sobre una mesa o montada sobre una pared. Si usted elige montar la Barra de Sonido en una pared, por favor siga las instrucciones siguientes para remoción del soporte.

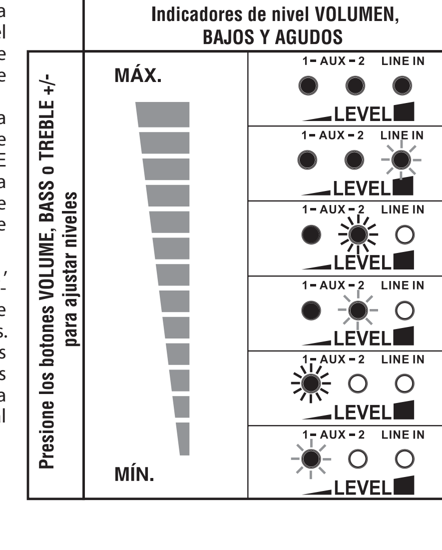
Usando un desarmador, retire los soportes de su configuración original (vertical) como se muestra y vuelva a colocarlos a la Barra de Sonido en la configuración mostrada (para montaje en la pared).



Precaución:
- Recomendamos que el montaje en la pared sea llevado a cabo por un profesional. Los "orificios" están diseñados para usarse con tornillos M4 de cabeza redonda (métricos) o #8 (Imperial). Partes adicionales o alternativas pueden necesitarse para cierto tipo de construcciones de pared.
- Asegúrese de que el montaje en la pared sea realizado en forma segura de manera que cumpla con las normas de seguridad.
- Permita una separación de al menos 2" (5 cm) en todas las direcciones entre la Barra de Sonido y otro equipo AV (tal como su TV o el convertidor).
- Se recomienda que todos los cables (adaptador CA y cables de audio) sean conectados a la Barra de Sonido antes de colocarla en la pared.

Operación Básica

1. Presione POWER para encender la unidad -el indicador POWER al frente de la Barra de Sonido se encenderá.
2. Presione SOURCE para seleccionar la fuente (entrada) AUX 1, AUX 2 o LINE IN. Los LEDs ubicados en la parte superior de la Barra de Sonido indicarán la fuente actualmente seleccionada.
3. Presione VOLUME +/- , BASS +/- ó TREBLE +/- para ajustar los niveles de VOLUMEN, Bajos o Agudos. Al ajustar VOLUMEN, Bajos o Agudos, los tres LEDs mostrarán temporalmente la configuración de nivel actual (ver la siguiente ilustración).



Solución de problemas

PROBLEMAS	SOLUCIONES
La unidad no enciende.	• Asegúrese de que esté conectada. • Presione el botón POWER ubicado en la parte superior de la Barra de Sonido, y cheque si el indicador POWER se enciende. El indicador POWER está ubicado al frente de la Banda de Sonido.
No tengo sonido	• Presione el botón VOL + ubicado en la parte superior de la Barra de Sonido. • Asegúrese que la fuente que usted ha seleccionado está emitiendo audio. Si usted está usando "audio out" desde su TV, asegúrese que su TV esté configurada para emitir audio (ver configuraciones de menú de la TV). • Asegure que sus conexiones AV estén bien realizadas (asegúrese de no tener conexiones sueltas). • Asegúrese de que usted ha seleccionado la fuente correcta (entrada) – Los LEDs ubicados en la parte superior de la Barra de Sonido indicarán la fuente actualmente seleccionada (entrada).
El control remoto no funciona	• Por favor asegurarse de que usted ha removido la hoja práctica del compartimiento de baterías. Si las baterías están agotadas, por favor reemplace las baterías y asegúrese de que las nuevas baterías estén correctamente instaladas. • Asegurarse de que no haya nada bloqueando el sensor remoto al frente de la Barra de Sonido.

Garantia Limitada

AVC MULTIMEDIA ("AVC") ofrece la siguiente garantía limitada, la cual se extiende al comprador-consumidor original y está limitada al uso no comercial del producto.
Garantía de repuestos y reparaciones por Uno Año
Los productos AVC que se hayan comprado en los Estados Unidos tienen una garantía de uno año a partir de la fecha original de compra en caso de presentar defectos en los materiales o en su fabricación. Si la unidad no se encuentra en conformidad a esta garantía, nosotros repararemos el producto usando piezas y productos nuevos y reparados, según lo estime AVC únicamente.
Durante un período de uno año a partir de la fecha efectiva de la garantía, AVC proporcionará, cuando sea necesario, mano de obra de reparación para reparar defectos de fabricación en su centro de reparaciones designado. Para obtener los servicios de la garantía en los Estados Unidos, usted deberá llamar primero a nuestro Centro de Servicio para el Cliente al 1-800-506-5746 o 1-877-252-6873 durante las horas que se indican en el recuadro más abajo. La decisión de si bien usted está facultado para recibir estos servicios la tomará la oficina de Respaldo al Cliente de AVC. POR FAVOR NO DEVUELVA ESTA UNIDAD A AVC SIN CONTAR CON AUTORIZACIÓN PREVIA. En los centros designados para reparaciones y por un período de uno año a contar de la fecha de efectividad de la garantía, AVC utilizará piezas o productos de recambio nuevos o refabricados al efectuar reparaciones de productos o piezas defectuosas. Dichos productos o piezas de recambio cuentan con una garantía adicional de uno año a contar de la fecha del cambio o de la reparación. Para poder hacer las reparaciones que sean necesarias, el cliente deberá enviar la unidad al centro de reparaciones que se le indique al contactarse con la oficina de respaldo al cliente. El cliente es responsable por todos los gastos de envío al centro de reparaciones.
Instrucciones para envolver la unidad y para su envío
Cuando usted envíe el producto al centro de reparaciones de AVC, usted debe utilizar la caja de cartón y el material de embalaje original o un tipo de embalaje equivalente, según lo establezca AVC.

GARANTÍA LIMITADA

Su responsabilidad
(1) Usted debe guardar la boleta de venta original como prueba de su compra.
(2) Estas garantías sólo son efectivas si el producto ha sido comprado y puesto a funcionar en Estados Unidos o Canadá.
(3) Las garantías sólo se extienden en caso de materiales o de fabricación defectuosa y no se extiende a productos o piezas que se hayan perdido o tirado a la basura, ni a productos o piezas dañadas a causa del mal uso de la unidad, de accidentes, del funcionamiento o mantenimiento inapropiados del equipo, así como tampoco en caso de no haber seguido las instrucciones que acompañan este producto, o de haber modificado o alterado el producto sin la autorización de AVC, o de haber quitado o cambiado el número de serie de las piezas o del producto.
Fuera de la Garantía

En caso que su producto necesite ser reparado y que el período de garantía ya haya expirado, sírvase contactarse con el Centro de Ayuda al Cliente en el fono **1-800-506-5746, 1-877-252-6873 o www.RCAav.com**
Hora: Lunes–Jueves: 9am–7pm, Viernes: 9am–5pm, Sábado: 9am–NOON Eastern time.
Importante: Usted se hace responsable de cualesquier gastos por razones de transporte, envío o seguro relacionados con la devolución del producto al Centro de Devoluciones de Productos.

Todas las garantías implícitas según la ley de un estado, incluidas las garantías implícitas de comercialización y de aptitud para un propósito específico, están limitadas expresamente a la duración de la garantía limitada expuesta más arriba. Con la excepción de cualesquiera garantías implícitas según la ley de un estado, que por la presente quedan limitadas, la garantía precedente tiene carácter de exclusiva y predomina sobre las demás garantías, cauciones, acuerdos y obligaciones similares del vendedor o del fabricante con respecto a la reparación o al reemplazo de cualesquier partes del aparato. AVC en ningún caso se hará responsable de daños fortuitos ni de daños resultantes de cualquier otra situación que no sea la indicada en la garantía limitada de este aparato.
Ninguna persona, agente, distribuidor, comerciante ni empresa está autorizada para cambiar, modificar o extender los términos de estas garantías en ninguna manera, cualquiera que ésta fuese. El tiempo dentro del cual se debe iniciar una acción para hacer cumplir cualquier obligación de AVC que surja en virtud de la garantía o de cualquier estatuto o ley de Estados Unidos o de cualesquier de sus estados, queda aquí limitado a uno año a contar de la fecha de adquisición del producto. Esta restricción no se aplica a las garantías implícitas planteadas en virtud de la ley de un estado.
Esta garantía le brinda derechos legales específicos y puede que usted también tenga otros derechos que pueden variar, dependiendo del estado. Algunos estados no ponen límite en cuanto a la duración de una garantía implícita, a cuándo se puede tomar acción, o a la exclusión o limitación de los daños fortuitos o consiguientes, de modo que es posible que las disposiciones anteriores no sean aplicables en su caso.
Para mayor información acerca de otros productos y servicios, sírvase contactar nuestra página de internet en la siguiente dirección: www.RCAav.com
Importante: Guarde su "Boleta de venta" como prueba de su compra.

N° de serie .... N° de recibo ....

Fecha de compra .... Nombre del comerciante ....

PARA SERVICIO Y REPARACIÓN, POR FAVOR VISTITA www.RCAav.com

¿Necesita más ayuda?
Por favor, o visite nuestra página de ayuda en internet
www.RCAav.com

Las especificaciones y la apariencia están sujetos a cambios sin previo aviso.

Impreso en China 811-S63591W011

